

УДК 351/354

Цифровое взаимодействие физических лиц с органами государственной власти¹

Паздерин Максим Евгеньевич, магистрант, Донской государственный технический университет, avtor@npzhdialog.ru

Статья посвящена высокому уровню развития цифровизации и внедрению современных технологий в повседневную жизнь человека, что охватывает все сферы его жизнедеятельности. Использование цифровых технологий не только более эффективно, но и значительно упрощает взаимодействие между физическими лицами и государственными органами, повышая прозрачность деятельности и оперативность выполнения необходимых задач. Однако вопросы цифровизации вызывают значительное количество рисков, требующих практического решения.

Ключевые слова: законность, цифровизация, физические лица, современные технологии, органы внутренних дел, государство, государственные органы.

Несмотря на ежедневный значительный рост цифровой инфраструктуры, ее восприятие различается в зависимости от региона и социальной группы, что ограничивает равный доступ к использованию данных услуг. Возможность эффективного использования электронных сервисов ограничивается из-за низкого уровня знаний и навыков работы с современными технологиями.

Одной из наиболее важных проблем является защита персональных данных и кибербезопасность при использовании онлайн-ресурсов гражданами. Доверительные отношения между гражданами и государственными органами могут быть подорваны из-за неправомерного использования персональных данных и нарушения конфиденциальности.

Эти вопросы подчеркивают важность разработки комплексного подхода к совершенствованию цифрового взаимодействия.

В научной статье И. А. Трейера «Цифровизация в органах государственной власти: преимущества и вызовы» рассматриваются вопросы использования цифровизации для взаимодействия граждан с государственными органами. Анализируются основные преимущества внедрения цифровых технологий, такие как прозрачность и оперативность деятельности государственных органов. Однако автор не рассмотрел важный аспект, связанный с рисками внедрения цифровизации в повседневную жизнь человека, которые напрямую влияют на доверительные взаимоотношения между государственными органами и гражданами.

Целью данной работы является выявление основных рисков, способных повлиять на взаимодействие физических лиц с органами государственной власти в процессе цифрового взаимодействия. Для достижения данной цели мы определим и классифицируем основные риски, а также проведем анализ действующего законодательства, регулирующего цифровое пространство.

Подобное взаимодействие ранее осуществлялось преимущественно через личные обращения и бумажную документацию. На сегодняшний день, благодаря цифровым технологиям, это взаимодействие значительно увеличивает эффективность и доступность необходимых процессов.

Цифровое взаимодействие физических лиц с государственными органами власти представляет собой отношения, возникающие в процессе использования цифровых технологий для выполнения действий, связанных с реализацией прав и обязанностей граждан. В этом взаимодействии ключевую роль играют электронные платформы и онлайн-сервисы, которые обеспечивают широкий доступ к государственным услугам.

С развитием цифровых технологий стало возможным выполнение публичных функций государства — граждане участвуют в управлении через электронное голосование. Можно утверждать, что цифровизация стала технологическим прорывом, изменившим традиционные коммуникации между гражданами и государством.

В использовании цифровых технологий можно выделить несколько особенностей:

- онлайн-сервисы и платформы позволили автоматизировать многие процессы, значительно снижая временные затраты;
- электронные сервисы сделали процедуры взаимодействия более открытыми и понятными для граждан;
- различные услуги предоставляются гражданам в соответствии с их индивидуальными потребностями, что стало возможным благодаря применению искусственного интеллекта;
- электронные формы обращения значительно экономят ресурсы и упрощают процессы хранения поступающей информации;
- на данный момент эти взаимодействия можно осуществлять независимо от территориального расположения и времени.

Несмотря на значительные преимущества и положительные аспекты внедрения цифровых процессов и технологий в повседневную жизнь человека, необходимо помнить о возникновении множества рисков и проблем.

Одной из наиболее важных проблем цифровизации является угроза незаконного доступа к конфиденциальным данным граждан. Кибератаки на государственные сайты и информационные системы могут привести к утечке персональных данных пользователей. Такое проявление мошенничества, как звонки на сотовые телефоны, СМС-рассылки и письма на электронные почты, появилось лишь в силу активного внедрения цифровизации. На сегодняшний день хищение конфиденциальной информации и ее использование против граждан является наиболее распространенным видом мошеннических действий. Причиной данной проблемы является недостаточная защита персональных данных и отсутствие контроля над несанкционированным доступом в личные кабинеты пользователей. Примером этой проблемы является незаконное использование данных из системы государственных услуг.

Другой проблемой можно отметить медленное развитие правового регулирования цифровых процессов. На сегодняшний день в законодательстве Российской Федерации отсутствуют нормы, регулирующие искусственный интеллект или блокчейн, которые давно используются в предоставлении услуг для граждан. Вопросы

¹ Научный руководитель: Филимонова Елена Александровна — доцент кафедры теории и истории государства и права, Донской государственный технический университет, кандидат юридических наук, доцент.

ответственности в случаях технических сбоев остаются неурегулированными.

Следующей проблемой можно отметить так называемое цифровое неравенство. Некоторые граждане, проживающие на территории Российской Федерации, не имеют доступа к цифровым технологиям из-за территориальных факторов. Как правило, в сельских поселениях доступ к интернету отсутствует или является ограниченным, в селе инфраструктура недостаточно развита. В поселках городского типа, как правило, проживает определенная категория населения: пожилые люди или социально уязвимые группы граждан. Для этой категории населения современные технологии и цифровизация не являются приоритетом для развития места жительства. Цифровой разрыв ограничивает доступ к государственным услугам для всех категорий граждан, что напрямую противоречит принципу равенства в оказании государственных услуг.

Для совершенствования процессов цифрового взаимодей-

ствия в Российской Федерации необходимо глобально трансформировать традиционные модели управления и предоставления услуг. Необходимо учитывать современные реалии и перспективы технологического развития. Важными аспектами являются разработка нормативно-правовых актов и обновление законодательства для регулирования цифровой защиты персональных данных и использования искусственного интеллекта.

Важно установить нормы и закрепить ответственность за технические сбои и нарушения прав граждан при использовании онлайн-сервисов для предоставления услуг. Необходимо соответствовать современным требованиям цифровых технологий и модернизировать устаревшие системы. Кроме того, для определенной категории граждан необходимо создать образовательные программы, направленные на обучение использованию цифровых технологий, а также адаптировать интерфейс онлайн-сервисов государственных органов для людей с ограниченными возможностями.

Примечания

1. Трейер И. А. Цифровизация в органах государственной власти: преимущества и вызовы // Экономика и социум. 2023. N 12. С. 1424–1428.
2. Трансформация права в цифровую эпоху: монография / под ред. А. А. Васильева. Барнаул, 2020. 431 с.
3. Николаев А. И. Вопросы цифровизации права в современной юридической доктрине // Вестник МГПУ. Серия: Юридические науки. 2019. N 4. С. 44–48.
4. Алексеева М. В. Развитие и становление общих закономерностей политики государственного управления информационной сферой // Вестник Российской таможенной академии. 2021. N 1. С. 61–67.
4. Сухарева М. Н. Цифровая трансформация как приоритетный вектор совершенствования механизма государственного управления // Актуальные проблемы развития государства и права: сборник научных статей научно-практического круглого стола. Ростов-на-Дону, 2021. С. 160–162.

English version

Digital interaction of individuals with government authorities

Pazderin Maksim Evgen'evich, master's student, Don State Technical University

The article is devoted to the high level of digitalization development and the introduction of modern technologies into everyday human life, which covers all areas of human activity. The use of digital technologies is not only more efficient, but also significantly simplifies the interaction between individuals and government agencies, increasing the transparency of activities and the efficiency of performing the necessary tasks. However, digitalization issues raise a significant number of risks that require a practical solution.

Keywords: legality, digitalization, individuals, modern technologies, internal affairs agencies, state, government agencies.