

УДК 35.072

Цифровизация деятельности органов исполнительной власти

Сергеев Федор Сергеевич, студент, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, sergeev-fs@ganepa.ru

Статья посвящена использованию цифровизации в деятельности органов исполнительной власти. Здесь раскрываются преимущества внедрения цифровых технологий, такие как повышение эффективности управления и улучшение качества предоставляемых услуг населению. В статье рассматриваются цели цифровизации органов исполнительной власти, а также инструменты, факторы и предпосылки этого процесса. Кроме того, определены основные национальные стратегии и программы в данной сфере. Особое внимание уделено вопросам кибербезопасности при переходе на цифровые платформы. Также освещены нормативно-правовые основы реализации механизма цифровизации деятельности органов исполнительной власти.

Ключевые слова: цифровизация, исполнительные органы власти, информационные технологии, электронное правительство, цифровая экономика.

Цифровизация деятельности органов исполнительной власти представляет собой один из ключевых факторов, способствующих повышению эффективности государственного управления и улучшению взаимодействия с гражданами. Она предполагает внедрение современных информационных технологий и цифровых решений, направленных на повышение прозрачности, доступности и эффективности работы государственных органов. В современных условиях цифровые технологии становятся неотъемлемой частью функционирования государственных структур, обеспечивая оперативность и качество услуг.

Цифровизация включает использование передовых технологий, таких как большие данные (Big Data), искусственный интеллект (AI), блокчейн и интернет вещей (IoT). Эти технологии позволяют значительно расширить возможности государственных органов, повысить эффективность их работы и улучшить качество предоставляемых услуг.

В последние годы цифровизация государственных услуг и процессов стала неотъемлемой частью стратегий развития многих стран. Внедрение цифровых технологий позволяет сократить временные и финансовые затраты, повысить прозрачность и доступность государственных услуг, а также обеспечить оперативное реагирование на запросы граждан. В условиях пандемии COVID-19 важность цифровизации возросла, поскольку многие процессы перешли в онлайн-формат, что позволило государственным органам продолжать работу и предоставлять услуги гражданам. Именно этим обусловлена актуальность данной работы, а также ее главная цель — исследование процессов цифровизации органов исполнительной власти, выявление их преимуществ и недостатков, определение элементов, составляющих данный процесс, а также установление перечня нормативно-правовых актов, регулирующих цифровизацию.

Цифровизация деятельности органов исполнительной власти может быть определена как процесс внедрения цифровых технологий в административную и управленческую деятельность государственных органов. В контексте органов исполнительной власти цифровизация направлена на:

- 1) повышение эффективности работы;
- 2) улучшение качества предоставляемых услуг;
- 3) обеспечение прозрачности деятельности государственных структур.

Для понимания сущности цифровизации необходимо обратиться к понятию «Цифровая экономика», сформулированному в «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы». В данном документе приводится

следующее определение: «Цифровая экономика — это хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде. Обработка больших объемов данных и использование результатов анализа позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг» [1].

Цифровая экономика, согласно данному документу, призвана обеспечить ряд национальных интересов России, среди которых [1]:

- формирование новых рынков, основанных на использовании информационных и телекоммуникационных технологий;
- укрепление экономики страны, особенно в тех областях, где внедрение информационных технологий создает значительные конкурентные преимущества отечественным организациям;
- обеспечение технологической независимости в сфере информационных технологий.

Для реализации этих интересов необходимо внедрение ряда цифровых технологий, которые меняют подход к управлению и предоставлению услуг исполнительными органами власти. Среди основных технологий можно выделить следующие:

1. Искусственный интеллект (ИИ). Искусственный интеллект становится важным инструментом в работе органов исполнительной власти. Его применение включает:

Анализ данных. ИИ помогает обрабатывать и анализировать большие объемы данных, выявлять тренды и делать прогнозы, что способствует обоснованному принятию решений.

Автоматизация процессов. Системы на базе ИИ выполняют рутинные задачи, такие как обработка заявок и документов, освобождая сотрудников для решения более сложных задач.

2. Блокчейн. Технология блокчейн обеспечивает высокий уровень безопасности и прозрачности в управлении данными и транзакциями:

Регистрация прав собственности. Блокчейн создает неизменяемые записи, что исключает возможность мошенничества и упрощает управление правами собственности.

Обеспечение прозрачности. Все транзакции в блокчейне видны и проверяемы, что повышает доверие граждан к государственным процессам.

3. Интернет вещей (IoT). Интернет вещей интегрируется в различные аспекты деятельности органов власти, обеспечивая сбор и анализ данных в реальном времени. Устройства IoT используются для управления городской инфраструктурой, включая транспорт, энергетику и коммунальные услуги, что повышает эффективность и снижает затраты.

4. Облачные технологии. Облачные решения обеспечивают гибкость и масштабируемость информационных систем органов власти, что особенно важно для обработки больших объемов данных и обеспечения доступа к услугам.

Говоря о проблемах внедрения цифровых технологий в органы исполнительной власти России, Е. Г. Потапова и П. М. Потеева отмечают, что страна занимает 23-е место в рейтинге электронных правительств WASEDA. При этом авторы подчеркивают, что у России есть все предпосылки для того, чтобы стать одним из мировых лидеров в цифровой сфере [4, с. 184]. Среди положительных факторов и предпосылок развития электронного правительства в России они выделяют: наличие политического курса и высокой мотивации к изменениям; хороший уровень развития широкополосного интернета; сильные позиции страны в науке и технологиях; изменения в законодательной базе; конкурентоспособность в сфере информационной безопасности.

Также авторы вынуждены отметить ряд отрицательных факторов, таких как: недостаточное развитие экосистемы цифровой трансформации; недостаточный уровень цифровых навыков населения; отсутствие целеполагания на всех уровнях власти и открытой инновационной культуры; неравномерность распределения материально-технических ресурсов на отдельных территориях.

Переходя к освещению нормативно-правовых основ темы, нельзя не упомянуть Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Была сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [3].

Правительством Российской Федерации была разработана национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Указ Президента направлен на ускорение цифровой трансформации страны. Он определяет стратегические направления и приоритеты развития цифровой экономики, а также задачи, которые необходимо решить для достижения поставленных целей. Среди основных целей программы выделяются:

1. Развитие инфраструктуры. Создание современной цифровой инфраструктуры, обеспечивающей доступ к интернету и цифровым сервисам для всех граждан и организаций.

2. Поддержка инноваций. Стимулирование разработки и внедрения передовых цифровых технологий в различных секторах экономики.

3. Образование и кадры. Подготовка квалифицированных специалистов в области цифровых технологий и информационной

безопасности.

Также важным законодательным актом в сфере информационных технологий и защиты информации является Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Этот закон регулирует отношения, связанные с получением, использованием, распространением и защитой информации, а также применением информационных технологий. Он устанавливает правовые основы для обеспечения свободы информации и защиты прав граждан в информационной сфере. Закон определяет обязанности государственных органов в части информационных технологий [2]:

1. Обеспечение доступа. Государственные органы обязаны обеспечивать гражданам доступ к общедоступной информации и соблюдать требования по защите информации ограниченного доступа.

2. Информационная безопасность. Органы власти должны принимать меры по защите информации от угроз и обеспечивать безопасность информационных систем.

3. Развитие информационных технологий. Содействие развитию и внедрению современных информационных технологий в управлении и других сферах.

Таким образом, цифровизация деятельности органов исполнительной власти представляет собой важный и неизбежный процесс, направленный на повышение эффективности государственного управления и улучшение качества предоставляемых услуг гражданам. Рассмотренные аспекты цифровизации позволяют сделать следующие выводы:

Внедрение передовых технологий, таких как искусственный интеллект, блокчейн и интернет вещей, способствует автоматизации процессов, снижению издержек и повышению оперативности работы органов власти.

Эффективная цифровизация невозможна без четкой нормативно-правовой поддержки. Законы, регулирующие информационные технологии и защиту данных, создают необходимую правовую основу для безопасного использования цифровых инструментов. Она способствует повышению прозрачности и доступности государственных услуг, что укрепляет доверие граждан к государству и стимулирует экономическое развитие.

Таким образом, цифровизация органов исполнительной власти является важным элементом модернизации государственного управления, способствующим созданию более открытого, эффективного и ориентированного на потребности граждан государства.

Примечания

1. Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» // Собрание законодательства РФ. 2017. N 20. Ст. 2901.

2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Российская газета. 2006. N 165.

3. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Собрание законодательства РФ. 2018. N 20. Ст. 2817.

4. Стратегия цифровой трансформации: написать, чтобы выполнить / под ред. Е. Г. Потаповой, П. М. Потеева, М. С. Шклярчук. М., 2021. 184 с.

English version

Digitalization of executive authorities' activities

Sergeev Fedor Sergeevich, student, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

The article examines the digitalization of executive authorities, highlighting its benefits in enhancing management efficiency and public services. It explores key goals, tools, and prerequisites, as well as national strategies and programs. Special attention is given to cybersecurity and the regulatory framework for digital transformation.

Keywords: digitalization, executive authorities, information technologies, e-government, digital economy.