

УДК 159.9

Теория подкрепления Б. Ф. Скиннера

Рыжов Юрий Николаевич, студент, Херсонский технический университет, redactor9020@gmail.com

Теория подкрепления, разработанная американским психологом Б. Ф. Скиннером, является значимым направлением в изучении мотивации. В статье рассматриваются ключевые положения данной теории, анализируется влияние стимулов на поведение человека, а также роль предыдущего опыта в формировании мотивации. Понимание принципов положительного и отрицательного подкрепления, наказания и угасания, а также различных режимов подкрепления позволяет эффективно управлять поведением в профессиональной и социальной сферах при соблюдении этических норм.

Ключевые слова: теория мотивации, стимулы, положительное подкрепление, отрицательное подкрепление, поведение человека.

Теория подкрепления, разработанная американским психологом Б. Ф. Скиннером, является одной из наиболее влиятельных и широко применяемых концепций в бихевиористской психологии, связанной с экономикой и управлением персоналом. Она фокусируется на изучении того, как последствия поведения влияют на его дальнейшее проявление. В отличие от других теорий, рассматривающих внутренние мотивы или когнитивные процессы, теория Скиннера уделяет основное внимание наблюдаемому поведению и его связи с окружающей средой.

Теория подкрепления Б. Ф. Скиннера посвящена влиянию стимулов на поведение человека и тому, как прошлый опыт управляет мотивацией. Ее суть заключается в том, что последствия действий могут быть положительными, нейтральными или отрицательными. Если последствия положительные, вероятность повторения такого поведения увеличивается. Если последствия негативные либо отсутствуют, вероятность повторения снижется или исчезает. Основываясь на прошлом опыте, человек корректирует поведение, стремясь избежать негативных последствий и получить вознаграждение.

Центральным понятием в теории Скиннера является оперантное обусловливание, описывающее процесс формирования и модификации поведения посредством последствий. Подкреплением он называл любой стимул или событие, увеличивающее вероятность повторения определенного поведения.

Б. Ф. Скиннер выделил несколько типов подкреплений:

1) положительное подкрепление — награда за желаемое поведение. Например, студент получает высокую оценку за выполненное задание (прибавление приятного стимула — оценки), что повышает вероятность выполнения аналогичных заданий в дальнейшем. Другой пример — работник получает премию за достижение плана (прибавление приятного стимула — денежных средств), и вероятность достижения плана в будущем возрастает;

2) отрицательное подкрепление — устранение неприятного стимула после желаемого поведения. Оно усиливает поведение, поскольку позволяет избежать нежелательных последствий. Важно отличать отрицательное подкрепление от наказания. Например, человек принимает лекарство от головной боли (устранение неприятного стимула — боли), и вероятность повторного принятия лекарства при появлении головной боли увеличивается;

3) положительное наказание — добавление неприятного стимула за нежелательное поведение. Это подавляет поведение. Например, ребенок получает наказание за непослушание (добавление неприятного стимула — меры наказания), и вероятность непослушания снижается;

4) отрицательное наказание — удаление приятного стимула после нежелательного поведения. Это также подавляет поведение. Например, работника могут лишиться бонусов за опоздание (устранение приятного стимула — выплаты), вследствие чего

снижается вероятность повторного опоздания.

Скиннер также исследовал, как частота и закономерность предоставления подкрепления влияют на устойчивость поведения. При этом разные режимы подкрепления приводят к различным моделям поведения.

Непрерывное подкрепление — режим, при котором каждое проявление целевого поведения подкрепляется. Это позволяет быстро сформировать поведение, но оно также достаточно быстро угасает, если подкрепление прекращается. Например, ребенку дают конфету каждый раз, когда он вежливо ее просит.

Прерывистое (частичное) подкрепление — режим, при котором подкрепление предоставляется не каждый раз, а лишь в некоторых случаях. Поведение, обусловленное прерывистым подкреплением, становится более устойчивым к угасанию.

Теория мотивации Скиннера предусматривает несколько типов прерывистого подкрепления: фиксированный интервал, переменный интервал, фиксированное соотношение, переменное соотношение. Рассмотрим их более подробно.

Фиксированный интервал — подкрепление, которое предоставляется после истечения фиксированного промежутка времени (например, раз в неделю, раз в месяц). При таком подкреплении наблюдается всплеск активности непосредственно перед истечением интервала, после чего активность снижается (типичный пример — получение заработной платы один раз в месяц).

Переменный интервал — подкрепление, которое предоставляется через случайные промежутки времени. При таком подкреплении поведение становится более устойчивым и равномерным (например, получение неожиданных похвал от руководителя).

Фиксированное соотношение — подкрепление, которое предоставляется после выполнения фиксированного количества ответов (например, каждые 10 нажатий на рычаг). Такой режим подкрепления характеризуется высокой частотой ответов с небольшой паузой после получения подкрепления (например, работник получает премию за каждые пять произведенных деталей).

Переменное соотношение — подкрепление, которое предоставляется после случайного количества ответов. Этот режим подкрепления приводит к наиболее высокой и устойчивой частоте ответов, а поведение становится наиболее устойчивым к угасанию (например, игровые автоматы, лотереи, азартные игры).

Теория подкрепления Скиннера нашла широкое применение в различных областях, таких как образование, воспитание детей, управление персоналом, психотерапия, дрессировка животных.

Следует отметить, что теория Скиннера основана, в том числе, и на его собственных экспериментальных исследованиях с крысами: в ящик помещали животное, и каждый раз, когда крыса нажимала на рычаг, загоралась лампочка и появлялась еда (положительное подкрепление). Сначала нажатия были случайными, но

вскоре крысы устанавливали связь между действием и результатом и уже целенаправленно нажимали на рычаг, чтобы получить порцию корма.

В настоящее время, несмотря на имеющуюся критику, теория подкрепления Б. Ф. Скиннера остается мощным инструментом для понимания и формирования поведения. Она подчеркивает важность последствий как главного детерминанта нашего поведения.

Понимание принципов положительного и отрицательного подкрепления, наказания и угасания, а также различных режимов подкрепления позволяет эффективно влиять на поведение в различных сферах жизни — от воспитания детей до управления персоналом, при условии этичного и осознанного применения.

Примечания

1. Армстронг М., Тейлор С. Практика управления человеческими ресурсами. 14-е изд. СПб., 2018.
2. Генкин Б. М. Мотивация и организация эффективной работы (теория и практика): монография. 2-е изд., испр. М., 2020.
3. Кибанов А. Я., Баткаева И. А., Митрофанова Е. А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. М., 2018.
4. Степанова С. М., Мальцева Е. С., Родермель Т. А. О некоторых аспектах создания мотивационного механизма в трудовой деятельности // *Экономические науки*. 2019. N 2-12.
5. Туракова И. Б., Алтынов С. М., Майер Е. В. Актуальные проблемы управления персоналом. М., 2019.

English version

Reinforcement theory by B. F. Skinner

Ryzhov Yuriy Nikolaevich, student, Kherson Technical University

This article examines the reinforcement theory developed by the American psychologist B. F. Skinner as an important approach to understanding human motivation. It discusses the key principles of reinforcement, analyzes the influence of stimuli on human behavior, and explores the role of prior experience in shaping motivation. Understanding the mechanisms of positive and negative reinforcement, punishment, extinction, and various reinforcement schedules enables effective behavioral management in professional and social contexts while maintaining ethical standards.

Keywords: motivation theory, stimuli, positive reinforcement, negative reinforcement, human behavior.