

УДК 34

Система законодательного регулирования порядка оказания платных медицинских услуг: нормативно-правовой анализ¹

Поляков Данила Андреевич, магистрант, Дальневосточный филиал Российского государственного университета правосудия имени В. М. Лебедева», z30279260@gmail.ru

В статье рассматривается система нормативно-правового регулирования порядка оказания платных медицинских услуг в Российской Федерации. Особое внимание уделяется проблемам пробелов в правовом регулировании с учетом правоприменительной практики. Сформулированы выводы о наличии несогласованности отдельных норм и предложены направления совершенствования законодательства для обеспечения баланса интересов медицинских организаций и пациентов.

Ключевые слова: платные медицинские услуги, законодательное регулирование, договор оказания медицинских услуг, качество медицинской помощи, порядок оказания.

Конституционное право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, закрепленное в ст. 41 Конституции РФ [1], реализуется не только через систему обязательного медицинского страхования и бюджетное финансирование, но и посредством получения медицинских услуг на возмездной основе. Рынок платных медицинских услуг демонстрирует устойчивый рост, что обусловлено стремлением граждан к получению более качественного, оперативного и комфортного сервиса, а также объективными ограничениями государственной системы здравоохранения. В этих условиях формирование целостной, непротиворечивой и эффективной системы законодательного регулирования порядка оказания платных медицинских услуг приобретает особую актуальность и выступает одной из важнейших задач правовой политики государства.

Система нормативного регулирования данной сферы носит многоуровневый характер. Ее основой являются нормы Конституции РФ, которые не только провозглашают высшую ценность прав и свобод человека, включая право на жизнь и здоровье, но и закрепляют базовые положения, позволяющие развивать систему платных медицинских услуг. Специальным нормативным правовым актом является Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [3], закладывающий идеологические и организационные основы системы здравоохранения, определяющий ключевые понятия, принципы охраны здоровья, а также права и обязанности пациентов и медицинских организаций, в том числе при оказании платных медицинских услуг.

Специализированной нормой, непосредственно относящейся к предмету настоящего исследования, является ст. 84. В ней закреплен исчерпывающий перечень случаев, когда граждане вправе получать платные медицинские услуги. К таким случаям относятся услуги, оказываемые сверх программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, услуги, предоставляемые при самостоятельном обращении пациента, а также услуги, оказываемые анонимно или гражданам иностранных государств. Ключевым положением данной статьи является императивное требование, согласно которому отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может служить основанием для уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий. Данное положение направлено на предотвращение злоупотреблений со стороны медицинских организаций и защиту прав пациентов.

Важнейшим нормативным актом, регулирующим порядок оказания платных медицинских услуг, является Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений...» [4]. Указанное постановление детально регламентирует процедурные аспекты взаимодействия сторон. В частности, утвержденные Правила устанавливают исчерпывающие требования к информации, которую медицинская организация обязана довести до сведения потребителя. Такая информация подлежит размещению на официальном сайте организации в сети Интернет и на информационных стендах и должна включать сведения о наименовании и адресе организации, данные документа, подтверждающего внесение сведений в ЕГРЮЛ, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с перечнем работ (услуг), а также перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения о медицинских работниках, их образовании и квалификации.

Особое внимание в Правилах уделяется форме и содержанию договора на оказание платных медицинских услуг. Договор должен заключаться в письменной форме и содержать конкретные сведения об исполнителе и потребителе, перечень услуг, их стоимость, сроки оказания, а также подпись потребителя, подтверждающую его согласие с тем, что ему разъяснены последствия несоблюдения указаний и рекомендаций исполнителя. Важным элементом является требование о предоставлении потребителю до заключения договора письменного уведомления о том, что несоблюдение рекомендаций медицинского работника может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь невозможность ее завершения в установленный срок либо отрицательно повлиять на состояние здоровья потребителя.

В Постановлении Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 термин «потребитель» при оказании платных медицинских услуг трактуется расширительно. Теперь данное понятие охватывает не только статус пациента, определенный Законом «Об основах охраны здоровья граждан», но и содержание, закрепленное в Законе РФ «О защите прав потребителей» [7, с. 6].

При анализе указанного нормативного акта прослеживается приоритет бесплатной медицинской помощи над платной. Получение платы за услуги, входящие в программу обязательного медицинского страхования, рассматривается как правонарушение со стороны медицинской организации и влечет применение мер ответственности [3].

¹ Научный руководитель: Кужугет Сергей Степанович — доцент кафедры теории и истории права и государства, Дальневосточный филиал Российского государственного университета правосудия имени В. М. Лебедева, кандидат юридических наук, доцент.

Данный подход поддерживается судебной практикой. Так, суд признал законным решение территориального фонда ОМС о наложении штрафа на медицинскую организацию за взимание платы за услуги, входящие в программу государственных гарантий. В обоснование решения суд указал, что территориальная программа государственных гарантий предусматривает бесплатное оказание соответствующей стоматологической помощи застрахованным лицам, а ч. 2 ст. 19 Закона «Об основах охраны здоровья граждан» закрепляет право каждого на получение бесплатной медицинской помощи в установленном объеме. Кроме того, п. 7 Постановления Правительства РФ N 736 обязывает медицинскую организацию до заключения договора о платном оказании медицинских услуг информировать пациента о возможности получения аналогичной услуги бесплатно в системе ОМС. Суд установил, что медицинская организация не выполнила данное требование, не уведомив пациента о его праве на бесплатное лечение. В связи с этим суд пришел к выводу, что оказание платной услуги без информирования о бесплатной альтернативе фактически составляет отказ в предоставлении помощи по ОМС и нарушает права застрахованного лица. Следовательно, решение фонда о наложении штрафа является правомерным [5].

Таким образом, Постановление Правительства РФ N 736 в части регулирования ответственности медицинской организации представляется неполным, т. к. разд. VII содержит лишь основания, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору. Приведенный пример судебной практики свидетельствует о наличии иного основания — неинформированности пациента о возможности получения аналогичной медицинской услуги бесплатно. В этой связи представляется целесообразным дополнить разд. VII Постановления Правительства РФ N 736 соответствующим основанием.

Однако недопустимо формирование у общества ошибочного представления о наличии исключительно бесплатной медицинской помощи, т. к. далеко не все медицинские услуги могут предоставляться без взимания платы. Так, суд отказал в удовлетворении исковых требований М., оспаривавшей решение психиатрической больницы о необходимости платного прохождения медицинского осмотра. В обоснование своей позиции истец ссылалась на нарушение ее права на получение бесплатной медицинской помощи, утверждая, что подобные осмотры должны финансироваться из бюджетных средств. Суд установил, что действующее законодательство не предусматривает бесплатного прохождения психиатрического освидетельствования в целях трудоустройства. Данная процедура должна проводиться за счет средств работодателя. Следовательно, для бесплатного прохождения осмотра М. должна

была представлена в медицинскую организацию направление от потенциального работодателя. Альтернативно она имела право оплатить услугу самостоятельно с последующим возмещением расходов работодателем после трудоустройства. Поскольку фактов нарушения прав М. со стороны медицинской организации выявлено не было, суд пришел к выводу о правомерности действий больницы и отказал в иске [6].

Правовая природа отношений по оказанию платных медицинских услуг носит комплексный характер. С одной стороны, такие отношения представляют собой специфические медицинские правоотношения, регулируемые законодательством об охране здоровья. С другой стороны, по своей гражданско-правовой сути они являются договором возмездного оказания услуг, что вводит их в сферу регулирования Гражданского кодекса Российской Федерации (гл. 39) [2].

Подобная двойственная природа обуславливает сложную систему правовых норм и возлагает на медицинские организации дополнительные и достаточно строгие обязательства. Пациент-потребитель наделяется широким спектром прав, включая право на получение полной и достоверной информации об услуге и исполнителе, право на безопасность услуги, право на надлежащее качество, а также право на возмещение вреда. Нормы ГК РФ нередко становятся основным инструментом защиты нарушенных прав пациентов в судебной практике, позволяя применять такие механизмы, как взыскание неустойки, компенсация морального вреда и штраф.

В заключение следует отметить, что в Российской Федерации сформирована комплексная и достаточно развитая система законодательного регулирования порядка оказания платных медицинских услуг. Она включает нормы конституционного, гражданского, а также специального законодательства об охране здоровья. Ключевыми актами являются Закон «Об основах охраны здоровья граждан» и Правила предоставления платных медицинских услуг, утвержденные Правительством РФ. Тем не менее данная система не лишена внутренних противоречий и пробелов.

Пути совершенствования правового регулирования непосредственно связаны с анализом актуальной судебной практики, которая выявляет существенные проблемы нормативного регулирования в этой сфере, а также с усилением государственного контроля за соблюдением прав граждан в условиях предоставления платных медицинских услуг. Решение указанных задач позволит обеспечить справедливый баланс интересов пациентов и медицинских организаций, что является залогом цивилизованного развития рынка медицинских услуг и повышения общего уровня охраны здоровья населения.

Примечания

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 14.11.2025).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1994. N 32. Ст. 3301.
3. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // Российская газета. 2011. N 263.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 // Собрание законодательства РФ. 2023. N 20. Ст. 3565.
5. Обзор судебной практики по делам, связанным с применением законодательства об обязательном медицинском страховании (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27.11.2024) // СПС «КонсультантПлюс».
6. Апелляционное определение Севастопольского городского суда от 29.02.2024 N 33-720/2024 // СПС «КонсультантПлюс».
7. Стародубов В. И., Кадыров Ф. Н., Чилилов А. М., Кобякова О. С. Новые правила предоставления платных медицинских услуг: обзор и оценка основных новшеств // Менеджер здравоохранения. 2023. N 5.

English version

Legislative regulation of the procedure for providing paid medical services: a legal analysis

Polyakov Danila Andreevich, master's student, Far Eastern Branch of the Russian State University of Justice named after V. M. Lebedev

This article examines the system of normative and legal regulation governing the provision of paid medical services in the Russian Federation. Particular attention is given to gaps in legal regulation in light of law-enforcement practice. The study identifies inconsistencies between certain legal provisions and proposes directions for improving legislation in order to ensure a balanced alignment of the interests of medical organizations and patients.

Keywords: paid medical services, legislative regulation, medical services contract, quality of medical care, procedure for service provision.