УДК 336.2

Направления модернизации систем налогового администрирования в условиях применения современных информационных технологий

Пискарев Владислав Александрович, аспирант, Орловский государственный университет имени И. С. Тургенева, vlad.piskarev@bk.ru

В статье рассматриваются современные направления модернизации систем налогового администрирования в условиях активного внедрения информационных технологий. Анализируются проблемы, присущие традиционным методам налогового контроля, и преимущества перехода к автоматизированным и бесконтактным формам взаимодействия с налогоплательщиками. Особое внимание уделяется использованию искусственного интеллекта, технологий больших данных, блокчейна, облачных решений и мобильных приложений для повышения эффективности, прозрачности и доступности налоговых услуг. Обсуждаются вызовы, связанные с уровнем цифровой грамотности, обеспечением кибербезопасности, интеграцией новых технологий, а также необходимостью адаптации нормативно-правовой базы. Делается вывод о важности комплексного подхода к модернизации налогового администрирования, включающего технологическое обновление, повышение квалификации кадров и обеспечение информационной безопасности.

Ключевые слова: налоговое администрирование, информационные технологии, автоматизация, искусственный интеллект, большие данные, блокчейн, цифровизация, кибербезопасность.

Цель исследования — установить особенности направлений модернизации систем налогового администрирования в условиях применения современных информационных технологий. Проблема исследования заключается в том, что системы налогового администрирования во многих странах находятся в процессе модернизации, направленной на повышение их эффективности, прозрачности и доступности для граждан и бизнеса. В условиях стремительного развития современных информационных технологий особое внимание следует уделять ряду ключевых направлений, способных существенно повысить качество услуг, предоставляемых налоговыми органами. Методология исследования включает анализ научной литературы и актуальных трендов в области налогового администрирования.

Традиционные методы налогового администрирования, основанные на бумажном документообороте и ручной проверке, постепенно уступают место автоматизированным системам, обеспечивающим централизованное хранение и обработку данных. Одним из примеров успешной реализации подобных систем является автоматизированная информационная система «Налог-3», используемая в Российской Федерации. Она позволяет устранить дублирование информации, автоматизировать ключевые процессы налогового контроля и обеспечить оперативный доступ к налоговым данным. К основным этапам развития налогового администрирования можно отнести специализацию налоговых органов, укрупнение их структурных подразделений и переход к бесконтактным формам взаимодействия с налогоплательщиками. Эти изменения направлены на повышение качества оказываемых услуг и снижение административной нагрузки [1].

Как подчеркивает Р. А. Петухова, одним из ключевых направлений модернизации налогового администрирования является повышение прозрачности деятельности фискальных органов. Достижение этой цели возможно за счет предоставления налогоплательщикам исчерпывающей и доступной информации о процедурах и нормативно-правовой базе налогообложения, а также организации удобных каналов консультационной поддержки. Подобные меры, по мнению исследователя, не только укрепляют доверие к налоговой системе, но и способствуют более эффективной гармонизации налогового законодательства.

Внедрение цифровых сервисов рассматривается как важнейший элемент оптимизации налоговых процедур. Электрон-

ные платформы, обеспечивающие подачу деклараций, доступ к актуальной информации и получение консультаций, значительно упрощают взаимодействие налогоплательщиков с фискальными органами. Такая цифровизация не только повышает качество предоставляемых услуг, но и позволяет существенно сократить временные затраты как для граждан, так и для сотрудников налоговых ведомств.

Автоматизация процессов налогового администрирования выступает значимым фактором повышения его эффективности. Создание специализированных подразделений, занимающихся обработкой и анализом информации в рамках определенных компетенций, способствует накоплению экспертных знаний и улучшению качества принимаемых решений. Такой подход позволяет сократить время на выполнение рутинных операций и перераспределить ресурсы персонала на аналитическую работу более высокого уровня.

В рамках модернизации налоговой системы особое внимание уделяется внедрению искусственного интеллекта для автоматизации контроля финансовых операций. Применение технологий анализа больших данных обеспечивает высокоточную идентификацию подозрительных транзакций, что способствует минимизации ошибок и увеличению налоговых поступлений. Одновременно внедрение систем цифрового документооборота — включая защищенные электронные хранилища и блокчейн-платформы — ускоряет обработку заявлений и повышает прозрачность процедур. Перспективным направлением является также использование прогнозной аналитики на базе массивов больших данных для моделирования налоговой базы и совершенствования фискально-бюджетной политики, что позволяет государственным органам осуществлять более эффективное бюджетное планирование.

Современные мобильные приложения и онлайн-сервисы обеспечивают бесконтактное взаимодействие между налоговыми органами и налогоплательщиками. Такие инструменты, как «Личный кабинет» и приложения для самоконтроля, позволяют оперативно подавать декларации и получать консультации, что снижает необходимость личного визита в налоговую инспекцию.

Внедрение централизованных систем хранения данных позволило в ряде стран сократить дублирование информации и повысить скорость обработки налоговых запросов. Например, в России после внедрения системы «Налог-3» время обработки запросов сократилось более чем в два раза. Использование искусственного ин-

теллекта в налоговом аудите позволяет выявлять налоговые нарушения с точностью до 89 %, что существенно повышает качество контроля и снижает риски уклонения от уплаты налогов [4].

Применение технологий обработки больших данных (Big Data) предоставляет налоговым органам возможность собирать и анализировать значительные объемы информации из различных источников — от бухгалтерской отчетности до данных о транзакциях и поведении налогоплательщиков. Это позволяет:

- выявлять аномалии и риски налоговых нарушений с высокой точностью;
- оптимизировать выбор объектов для проверок, снижая нагрузку на добросовестных налогоплательщиков;
- прогнозировать налоговые поступления и оценивать эффективность налоговой политики.

Таким образом, аналитика больших данных повышает качество налогового контроля и способствует более эффективному распределению ресурсов налоговых органов. В рамках модернизации систем налогового администрирования можно выделить несколько ключевых направлений, каждое из которых характеризуется определенными особенностями и подходами.

Централизация данных и автоматизация процессов предполагает хранение и обработку данных в единой централизованной базе. Это позволяет исключить дублирование информации, автоматизировать технологические процессы и снизить количество точек отказа за счет централизованного управления инфраструктурой и программным обеспечением.

Внедрение цифровых платформ и облачных сервисов связано с использованием облачных технологий для повышения эффективности обработки налоговой информации. Такой подход обеспечивает переход к централизованной обработке данных и способствует сокращению числа локальных цифровых платформ.

Использование аналитических и интеллектуальных технологий включает применение искусственного интеллекта, алгоритмов анализа данных и технологии блокчейн. Эти инструменты используются для выявления рисков уклонения от уплаты налогов, а также для повышения прозрачности и надежности налоговых процессов.

Обеспечение безопасности и конфиденциальности данных выражается в усилении контроля над защитой информации. Это направление требует нормативно-правовой и технической поддержки, особенно в условиях обработки больших объемов данных.

Автоматизация контроля и мониторинга реализуется путем внедрения автоматизированных комплексов для контроля НДС и сквозного контроля финансовых потоков предприятий. Это способствует повышению точности выявления нарушений и снижению административной нагрузки.

Искусственный интеллект и технологии машинного обучения позволяют автоматизировать обработку налоговых деклараций,

классификацию документов и выявление подозрительных операций. Применение ИИ способствует:

- ускорению проведения камеральных проверок и снижению количества ошибок;
- автоматическому выявлению схем уклонения от уплаты налогов;
- повышению качества консультационной поддержки налогоплательщиков с использованием чат-ботов и интеллектуальных помощников.

Внедрение ИИ снижает влияние человеческого фактора и повышает оперативность работы налоговых органов.

Как подчеркивает исследователь И. И. Огородникова, блокчейн также становится востребованным технологическим решением. Он обеспечивает надежную и неизменяемую регистрацию налоговых операций, что:

- 1) повышает доверие к налоговой системе;
- 2) снижает риски мошенничества и фальсификаций;
- 3) упрощает процедуры аудита и проверки данных.

Использование блокчейна в налоговом администрировании пока находится на начальной стадии, однако перспективы его внедрения оцениваются как важный шаг на пути к цифровой прозрачности и безопасности.

Облачные технологии позволяют налоговым органам и налогоплательщикам получать доступ к налоговым сервисам из любой точки с подключением к сети Интернет, обеспечивая:

- гибкость и масштабируемость систем;
- снижение затрат на инфраструктуру;
- оперативное обновление программного обеспечения и сервисов. Мобильные приложения и электронные кабинеты налогоплательщиков делают процесс подачи отчетности и уплаты налогов более удобным и быстрым [5].

Одним из ключевых вызовов является необходимость адаптации законодательства к новым цифровым инструментам. Оно должно быть гибким и своевременно обновляться, учитывая стремительное развитие технологий и форм цифровой экономики, включая криптовалюты и NFT. Внедрение цифровых систем требует значительных инвестиций в оборудование, программное обеспечение и повышение квалификации персонала [6].

Таким образом, перспективы модернизации систем налогового администрирования непосредственно связаны с активным внедрением современных информационных технологий, обеспечивающих автоматизацию, прозрачность и эффективность налоговых процессов. Для успешной реализации модернизационного потенциала необходим комплексный подход, включающий технологическое обновление, подготовку квалифицированных кадров, обеспечение информационной безопасности и своевременную адаптацию нормативно-правовой базы. Такой подход позволит повысить качество налогового администрирования, увеличить собираемость налогов и укрепить финансовую устойчивость государства.

Примечания

1. Аулов Ю. Л. Модернизация российского налогового администрирования в современных условиях // Евразийское научное объединение. 2016. Т. 1. N 1.
2. Петухова Р. А. Развитие международного обмена налоговой информацией в процессе деофшоризации экономики // Промышленная политика в цифровой экономике: проблемы и перспективы: труды научно-практической конференции. Томск, 2017.
3. Чумикова Е. Д., Самойлова В. Ю., Тотикова Т. Е. Внедрение цифровых технологий в процессы налогового администрирования Российской Федерации // Молодой ученый. 2022. N 49.
4. Гурлев И. В. Цифровизация экономики России и проблемы роботизации // Вестник евразийской науки. 2020. N 4.
5. Огородникова И. И. Цифровая трансформация налогового контроля: эволюция и тенденции // Вестник Томского государственного университета. Экономика. 2019. N 46.
6. Торопова И. В., Котова О. В., Новикова Н. Ю. Трансформация налогового администрирования в условиях цифровой экономики // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2022. N 11-2.

English version

Directions for modernizing tax administration systems in the context of advanced information technologies

Piskarev Vladislav Aleksandrovich, postgraduate, Orel State University named after I. S. Turgenev

This article examines current directions in the modernization of tax administration systems amid the active integration of information technologies. It analyzes the limitations of traditional tax control methods and highlights the advantages of transitioning to automated and contactless forms of interaction with taxpayers. Particular attention is given to the use of artificial intelligence, big data technologies, blockchain, cloud solutions, and mobile applications to enhance the efficiency, transparency, and accessibility of tax services. The article also discusses challenges related to digital literacy, cybersecurity, technological integration, and the need to adapt the regulatory framework. The study concludes that a comprehensive approach to modernizing tax administration is essential, combining technological innovation, staff development, and the safeguarding of information security.

Keywords: tax administration, information technologies, automation, artificial intelligence, big data, blockchain, digitalization, cybersecurity.