

УДК 373

Онлайн-агрессия как одна из форм проявления насилия в информационной среде

Кирик Екатерина Николаевна, аспирант, Владимирский государственный университет имени А. Г. и Н. Г. Столетовых, kirik-kate@yandex.ru

В статье рассматривается широкий спектр деструктивных поведенческих актов, осуществляемых посредством цифровых технологий. К ним относятся кибербуллинг, троллинг, хейтинг, диссинг и другие формы словесного и психологического давления, оказываемого на индивида или группу лиц в онлайн-пространстве. Актуальность исследования обусловлена увеличением времени, проводимого подростками в цифровой среде, что приводит к росту случаев проявления онлайн-агрессии и ее негативных последствий для психического и социального благополучия.

Ключевые слова: кибербуллинг, насилие в информационном пространстве, агрессия, информационная среда, подростки, профилактика.

Кибербуллинг, определяемый как агрессивное поведение в цифровом пространстве, представляет собой одну из разновидностей насилия, проявляющегося в информационном окружении. Этот феномен характеризуется намеренным использованием электронных средств коммуникации для нанесения вреда жертве посредством угроз, оскорблений или распространения компрометирующей информации. Кибербуллинг оказывает значительное негативное влияние на психологическое состояние пострадавших, включая депрессию, тревожность и суицидальные наклонности.

В отличие от традиционного буллинга, кибербуллинг обладает рядом специфических характеристик, обусловленных цифровой средой. Анонимность агрессора, широкая аудитория распространения информации и круглосуточная доступность жертвы являются факторами, усиливающими деструктивное воздействие кибербуллинга. Кроме того, сложность контроля за распространением контента в Интернете затрудняет пресечение агрессивных действий и оказание своевременной помощи пострадавшим.

Разработка эффективных стратегий профилактики и борьбы с кибербуллингом требует комплексного подхода, включающего образовательные программы для детей и подростков, обучение родителей и педагогов, а также создание механизмов реагирования и поддержки для жертв. Кроме того, важным является сотрудничество между государственными органами, образовательными учреждениями и интернет-провайдерами для создания безопасной и поддерживающей онлайн-среды.

Эффективность профилактических программ кибербуллинга существенно возрастает при интеграции в учебный процесс элементов медиаграмотности и критического мышления. Обучение распознаванию дезинформации, анализу источников и ответственному онлайн-поведению способствует формированию у молодежи навыков самозащиты и осознанного использования цифровых технологий. Важно подчеркнуть, что успешные программы профилактики кибербуллинга ориентированы не только на потенциальных жертв, но и на потенциальных агрессоров; они акцентируют внимание на последствиях их действий и формируют эмпатию. Подобные последствия могут включать случаи жестокого обращения, издевательств и даже убийств.

Необходимо также учитывать роль родителей и образовательных учреждений в профилактике кибербуллинга. Активное вовлечение родителей в процесс обучения детей безопасному и ответственному онлайн-поведению, а также установление четких правил использования цифровых устройств в семье являются важными факторами снижения риска кибербуллинга. Образовательные учреждения должны разрабатывать и внедрять комплексные про-

граммы, включающие обучение учителей методам выявления и реагирования на случаи кибербуллинга, а также создание безопасной и поддерживающей атмосферы в школе, где учащиеся чувствуют себя защищенными и имеют возможность обратиться за помощью.

Важным направлением исследований является разработка и оценка эффективности технологических решений для борьбы с кибербуллингом. Автоматические системы мониторинга онлайн-контента, использующие алгоритмы машинного обучения и искусственного интеллекта, могут быть использованы для выявления и удаления агрессивных сообщений и изображений. Однако необходимо учитывать этические аспекты использования таких технологий, в частности вопросы приватности и свободы слова. Кроме того, разрабатываются интерактивные инструменты и приложения, направленные на повышение осведомленности о кибербуллинге и обучение навыкам самозащиты.

Перспективным направлением является разработка и внедрение комплексных многоуровневых программ профилактики кибербуллинга, сочетающих образовательные, психологические и технологические компоненты. Такие программы должны быть ориентированы на все заинтересованные стороны: учащихся, родителей, учителей, администрацию образовательных учреждений, разработчиков онлайн-платформ и представителей правоохранительных органов. Комплексный подход позволяет создать устойчивую систему противодействия кибербуллингу и обеспечить эффективную защиту прав и безопасности детей и подростков в онлайн-среде. Дальнейшие исследования должны быть направлены на изучение долгосрочных последствий кибербуллинга для психического и физического здоровья жертв, а также на разработку эффективных стратегий реабилитации и поддержки. Метаанализ существующих исследований выявил, что жертвы кибербуллинга подвержены повышенному риску депрессии, тревожности, суицидальных мыслей и попыток. Необходимо разрабатывать и внедрять специализированные программы психологической помощи, учитывающие специфику онлайн-агрессии и направленные на восстановление самооценки, развитие навыков управления стрессом и формирование здоровых межличностных отношений.

Важным аспектом является разработка и валидация инструментов оценки распространенности и характеристик кибербуллинга в различных контекстах. Стандартизированные опросники и методики наблюдения позволяют получить надежные и сопоставимые данные, необходимые для мониторинга ситуации, выявления групп риска и оценки эффективности профилактических мероприятий. Необходимо учитывать возрастные, гендерные, культурные и социально-экономические факторы, влияющие на проявления и последствия кибербуллинга.

Следует уделять внимание правовому регулированию вопросов, связанных с кибербуллингом. Необходимо обеспечивать эффективное применение существующих законов и создавать механизмы для защиты прав жертв кибербуллинга, включая возможность обращения в правоохранительные органы и получения компенсации за причиненный ущерб.

Перспективным направлением является использование методов поведенческой экономики для разработки эффективных стратегий профилактики кибербуллинга. Исследования показывают, что изменение онлайн-поведения пользователей может быть достигнуто путем применения таких инструментов, как «подталкивание», предоставление обратной связи и использование социальных норм. Необходимо разрабатывать и тестировать интерактивные платформы и приложения, которые мотивируют пользователей к ответственному онлайн-поведению и предотвращают проявления кибербуллинга.

Необходимо также развивать международное сотрудничество в области противодействия кибербуллингу. Обмен опытом, разработка совместных образовательных программ и проведение сравнительных исследований позволяют выявлять лучшие практики и адаптировать их к различным социокультурным контекстам. Важно создавать международные сети экспертов и организаций для координации усилий и разработки глобальных стратегий профилактики и вмешательства.

Одним из ключевых направлений является разработка и внедрение образовательных программ, направленных на повышение

осведомленности о онлайн-агрессии среди детей, подростков, родителей и педагогов. Эти программы должны включать информацию о ее формах и последствиях, способах распознавания и предотвращения онлайн-агрессии, а также о доступных ресурсах и механизмах поддержки. Необходимо обучать пользователей безопасному и ответственному поведению в Интернете, формировать навыки критического мышления и развивать эмпатию.

Важным аспектом является использование технологий искусственного интеллекта для выявления и предотвращения онлайн-агрессии. Разработка алгоритмов, способных анализировать текстовые и визуальные данные в социальных сетях и на других онлайн-платформах, позволяет автоматически обнаруживать случаи онлайн-агрессии и принимать меры по их пресечению. Необходимо разрабатывать системы мониторинга и фильтрации контента, которые блокируют оскорбительные и унижающие сообщения, а также предупреждают пользователей о потенциальных рисках насилия в информационной среде.

Противодействие насилию в информационном пространстве требует комплексного подхода, включающего научные исследования, образовательные программы, правовое регулирование, технологические решения и международное сотрудничество. Необходимо разрабатывать и внедрять эффективные стратегии профилактики и вмешательства, учитывающие специфику онлайн-агрессии и направленные на защиту прав и благополучие не только подростков, но и всех пользователей Интернета.

Примечания

1. Никешин Д. Е. К вопросу о школьном кибербуллинге // Молодой ученый. 2020. N 12.
2. Никешин Д. Е. Кибервиктимность и кибербуллинг // Молодой ученый. 2020. N 18.
3. Осадчая А. В., Макарова Е. А. Кибер-буллинг как разновидность школьных издевательств и копинг-стратегии для его преодоления // Russian Journal of Education and Psychology. 2018. Т. 9. N 8.
4. Путинцева А. В. Развитие феномена «кибербуллинг»: анализ подходов к определению // Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2020. N 3.

English version

Online aggression as one of the forms of violence in the information environment

Kirik Ekaterina Nikolaevna, postgraduate, Vladimir State University named after A. G. and N. G. Stoletovs

This article examines a wide range of destructive behavioral acts carried out through digital technologies. These include cyberbullying, trolling, hating, dissing, and other forms of verbal and psychological pressure exerted on an individual or a group of individuals in the online space. The relevance of the study is determined by the increasing amount of time adolescents spend in the digital environment, which leads to a rise in cases of online aggression and its negative consequences for their psychological and social well-being.

Keywords: cyberbullying, violence in the information space, aggression, information environment, adolescents, prevention.