

УДК 34

Противодействие дезинформации в цифровых коммуникациях пресс-служб посольств

Меньшикова Анна Андреевна, студент, Российский государственный гуманитарный университет, rinc@internauka.org

В статье анализируются практики противодействия дезинформации в цифровых коммуникациях пресс-служб посольств. Подчеркивается роль официальных аккаунтов как точек доверия в условиях информационных атак. Рассматриваются российский опыт (верификация аккаунтов, формат «миф/факт», опережающая коммуникация), а также практические примеры, отражающие специфику цифровых коммуникаций в условиях глобальных вызовов и угроз.

Ключевые слова: цифровая дипломатия, пресс-службы посольств, дезинформация, фейки, кризисные коммуникации, информационная безопасность.

Современная дипломатическая практика всё активнее переносится в цифровую среду, где дезинформация и информационные атаки становятся одним из главных вызовов для пресс-служб посольств. Традиционные каналы коммуникации не обеспечивают необходимой скорости реагирования, что подрывает доверие к официальным источникам и осложняет работу дипломатических миссий.

В Концепции внешней политики Российской Федерации подчёркивается стратегическая значимость информационного измерения дипломатии и необходимость защиты национальных интересов в цифровом пространстве. Российские исследователи отмечают, что цифровая дипломатия сегодня выступает не только инструментом публичной репрезентации государства, но и механизмом обеспечения международной информационной безопасности.

Особое значение эта функция приобретает в условиях кризисных ситуаций, когда дезинформация распространяется особенно активно, что подтверждают примеры глобальной пандемии и региональных вооружённых конфликтов.

Таким образом, исследование практик противодействия фейкам в цифровых коммуникациях пресс-служб позволяет выявить как актуальные инструменты борьбы с дезинформацией, так и институциональные особенности дипломатии в условиях глобальной конкуренции нарративов.

В отечественных исследованиях дезинформация определяется как системное распространение искажённых сведений, направленное на манипуляцию общественным мнением и подрыв доверия к официальным источникам. В дипломатической практике эта проблема приобретает особое значение: фейки способны вызывать панику среди соотечественников, осложнять эвакуационные мероприятия и наносить ущерб международному имиджу государства. Поэтому пресс-службы посольств вынуждены сочетать традиционные формы опровержения с проактивными стратегиями, укрепляющими доверие к официальным каналам коммуникации.

Наиболее распространёнными инструментами противодействия фейкам стали верификация официальных аккаунтов, использование рубрик «миф/факт» и стратегия опережающей коммуникации, при которой достоверная информация публикуется до того, как дезинформация получает широкое распространение. Важным элементом также является система перекрёстных ссылок на референтные ресурсы (сайты МИД России и дипмиссий), что создаёт единое пространство доверия и повышает прозрачность коммуникаций. В совокупности эти меры позволяют формировать устойчивую цифровую стратегию пресс-служб, обеспечивающую защиту граждан и поддержание международного авторитета государства.

Российская дипломатическая практика в цифровой среде опи-

рается на стратегические документы и институциональные механизмы. В Концепции внешней политики России закреплена приоритетность информационного измерения дипломатии и защита национальных интересов в онлайн-пространстве. Ключевую роль играет ДСКЦ МИД России, вырабатывающий рекомендации для дипломатических представительств по реагированию на кризисы и информационные атаки. Исследования МГИМО и РСМД подчёркивают необходимость сочетания традиционного дипломатического протокола с цифровыми инструментами. Мемуарные свидетельства дипломатов подтверждают, что своевременное опровержение фейков и опережающая публикация информации остаются центральными принципами формирования доверия к официальным каналам.

Одним из наиболее серьёзных вызовов для дипломатических представительств является распространение поддельных аккаунтов, созданных «от имени посольств» в социальных сетях и мессенджерах. Особенно остро эта проблема проявилась в период кризисов, когда граждане за рубежом активно искали информацию о порядке эвакуации и мерах безопасности. В период с 2020 по 2021 г. фиксировались случаи создания фейковых каналов в Telegram и Facebook (продукты компании Meta, деятельность которой запрещена на территории РФ), имитирующих официальные страницы российских дипломатических миссий.

В ответ пресс-службы посольств и МИД России активно внедряли практику верификации аккаунтов, подтверждая их подлинность через официальные знаки идентификации и перекрёстные ссылки на сайты дипмиссий. На официальном портале министерства систематически публиковались списки действующих ресурсов посольств с прямыми ссылками, что минимизировало риск распространения ложной информации. Данный опыт показывает, что верификация стала не только техническим инструментом, но и важным фактором институционального доверия к официальным источникам.

В период пандемии коронавируса значительную угрозу представляли слухи и дезинформация, касавшиеся вывозных рейсов и санитарных ограничений. В информационном пространстве активно распространялись утверждения о «невозможности вернуться в Россию», «закрытии всех границ» или о том, что рейсы якобы доступны «только отдельным категориям граждан».

Для противодействия этим вбросам МИД России и российские дипломатические миссии использовали формат «миф/факт». В специальных разделах на официальных сайтах и в публикациях в социальных сетях давались краткие опровержения наиболее распространённых слухов с одновременным указанием достоверных инструкций. Департамент ситуационно-кризисный центр (ДСКЦ) МИД России публиковал расписания рейсов, контактные данные и

пояснения, снабжённые заголовками «Факт» и «Миф», что позволяло в сжатой форме разъяснять гражданам реальную ситуацию.

Этот опыт показал эффективность лаконичных, визуально выделенных форматов коммуникации, которые позволяли быстро опровергать ложь и снижать уровень паники среди граждан.

С началом проведения СВО дипломатические отношения России с рядом европейских государств были понижены, что сопровождалось слухами о «полном прекращении консульских услуг» и «невозможности пересечения границ». Дополнительное напряжение создавали недружественные действия ряда стран в отношении российских граждан. Для нейтрализации дезинформации дипмиссии применяли стратегию опережающей коммуникации, заранее публикуя разъяснения о порядке оказания консульских услуг и изменениях визовой политики. Так, в результате консультаций между Посольством России в Словакии и МВД Словакии были разработаны и опубликованы правила пересечения границы Украина - Словакия для российских граждан с целью оформления необходимых документов, что позволило снизить уровень паники и неопределённости.

Примечания

1. Концепция внешней политики Российской Федерации (утв. Указом Президента РФ от 31.03.2023 № 229) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/news/70811>
2. МИД России. Официальные аккаунты дипломатических представительств РФ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://mid.ru>
3. МИД РФ. Информация для российских граждан о вывозных рейсах [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.mid.ru/ru/flight-schedule>
4. Департамент ситуационно-кризисный центр (ДСКЦ) МИД России. Разъяснения по организации вывозных рейсов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.mid.ru/ru/dksisz>
5. МИД РФ. Разъяснения о порядке оказания консульских услуг в условиях ограничительных мер [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://mid.ru>
6. Министерство внутренних дел Словацкой Республики. Vstup cudzincov do SR počas mimoriadnej situácie [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.minv.sk/?vstup-cudzincov-do-sr-pocas-mimoriadnej-situacie>
7. Российская дипломатическая служба: воспоминания и размышления. Т. 5. — М.: МГИМО-Университет, 2023. — 412 с.
8. Российская дипломатическая служба: воспоминания и размышления. Т. 6. — М.: МГИМО-Университет, 2025. — 398 с.
9. Российский совет по международным делам (РСМД). Digital Diplomacy Report [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://russiancouncil.ru>
10. Зиновьева Е.С. Цифра и искусственный интеллект на службе дипломатии [Электронный ресурс]. — М.: МГИМО-Университет, 2024. — Режим доступа: <https://mgimo.ru/publications/digital-diplomacy-ai>

English version

Countering disinformation in the digital communications of embassy press services

Menshikova Anna Andreevna, student, Russian State University for the Humanities

This article analyzes practices for countering disinformation in the digital communications of embassy press services. It emphasizes the role of official accounts as points of trust in the context of information attacks. The study examines Russian experience, including account verification, the "myth/fact" format, and proactive communication, as well as practical examples reflecting the specifics of digital communications under global challenges and threats.

Keywords: digital diplomacy, embassy press services, disinformation, fake news, crisis communications, information security.

Противодействие дезинформации в деятельности пресс-служб посольств является неотъемлемым элементом современной цифровой дипломатии. Рассмотренные примеры показывают, что традиционных каналов коммуникации недостаточно для эффективной защиты граждан и поддержания международного имиджа государства. Верификация официальных аккаунтов, использование формата «миф/факт» и стратегия опережающей коммуникации формируют основу системного ответа на вызовы информационной среды.

Опыт глобальной пандемии COVID-19, информационной войны в период проведения СВО подтвердил, что именно официальные цифровые ресурсы становятся ключевыми точками доверия. Их своевременное использование позволяет минимизировать риски паники, повысить прозрачность деятельности дипломатических миссий и укрепить позиции России в условиях глобальной конкуренции нарративов. Таким образом, развитие цифровых коммуникаций в дипломатической сфере требует постоянного совершенствования инструментов и институциональной поддержки, обеспечивающей устойчивость и достоверность официальных каналов.