

УДК 34

Применение искусственного интеллекта в акционерных обществах

Бальчев Алексей Павлович, магистрант, МИРЭА — Российский технологический университет, abalycev2@gmail.com

Гиясов Гиесиддинхон Саъдуллоевич, магистрант, МИРЭА — Российский технологический университет, giyasov-01@mail.ru

В данной статье рассматривается применение искусственного интеллекта в акционерных обществах. Также в статье были рассмотрены нормативные правовые акты, которые должны соблюдать акционерные общества при использовании ИИ, а на примере одной из АО был проведен анализ, также были предложены пути для улучшения применения ИИ в компании. Разработка четких норм и стандартов использования ИИ поможет снизить риски и повысить доверие клиентов. Важно достичь баланс между инновациями и соблюдением правовых норм для обеспечения устойчивого развития акционерных обществ.

Ключевые слова: искусственный интеллект, акционерные общества, нормы права, потенциальные риски, защита персональных данных, права потребителей.

В настоящее время в РФ не существует специализированного законодательства, регулирующего использование искусственного интеллекта (ИИ) в акционерных обществах (АО). Однако применение ИИ должно осуществляться в соответствии с уже существующими правовыми нормами, включая:

— законодательство о защите персональных данных (например, Федеральный закон N 152-ФЗ), которое требует от компаний соблюдения прав граждан на защиту их данных [1];

— Гражданский кодекс и другие нормативные акты, касающиеся интеллектуальной собственности, что может быть полезно при разработке и применении искусственного интеллекта (ИИ) [2];

— уставы акционерных обществ (АО) могут содержать положения о внедрении искусственного интеллекта (ИИ), если это соответствует целям компании. Данные меры могут включать использование ИИ для оптимизации процессов, повышения качества управления и улучшения взаимодействия с клиентами [3].

Поэтому акционерные общества могут использовать ИИ на основании общих норм права и внутренних регламентов, если это не противоречит действующему законодательству.

Примером использования искусственного интеллекта в акционерном обществе, мы можем увидеть в одной из крупных европейских компаний, например, Siemens AG — ведущем концерне в области технологий и инженерии, который активно использует ИИ в различных сферах своей деятельности.

Применение искусственного интеллекта в Siemens AG.

1. Оптимизация производственных процессов.

В компании Siemens искусственный интеллект активно используется для совершенствования производственных операций.

Прогнозирование отказов оборудования: системы на основе машинного обучения анализируют данные с датчиков, что позволяет предсказать возможные поломки еще до их появления. Это помогает избежать простоев и снизить затраты на ремонт.

Контроль качества: ИИ играет ключевую роль в проверке качества продукции на всех этапах производства. Это не только улучшает стандарты, но и сокращает количество брака.

2. Умные здания и инфраструктура.

Siemens внедряет искусственный интеллект для создания решений, направленных на развитие умных зданий и городов.

Энергетическая эффективность: ИИ помогает оптимизировать использование энергии, что приводит к значительной экономии ресурсов и снижению выбросов углекислого газа.

Управление транспортом: технологии на основе ИИ применяются для организации дорожного движения в умных городах.

3. Обслуживание клиентов.

Искусственный интеллект также улучшает клиентский сервис Siemens. Чат-боты и виртуальные помощники: автоматизация обслуживания ускоряет обработку запросов и повышает удовлетворенность клиентов.

Анализ клиентских данных: использование ИИ для изучения предпочтений и поведения клиентов позволяет предлагать персонализированные решения, максимально соответствующие их потребностям.

4. Ограничения и этические аспекты.

Siemens уделяет большое внимание ограничениям и этическим аспектам в процессе внедрения искусственного интеллекта:

Защита данных: Компания строго соблюдает требования законодательства в области защиты персональных данных, включая Общий регламент по защите данных (GDPR) в Европе. Это подразумевает прозрачность в работе с информацией и право клиентов на доступ к своим данным.

Этические принципы: Siemens разработала внутренние руководящие принципы для использования ИИ, которые гарантируют ответственное и справедливое применение технологий.

Siemens AG демонстрирует пример компании, успешно интегрирующей ИИ в различные сферы деятельности — от производства до клиентского обслуживания.

При этом она четко соблюдает правовые и этические нормы, что позволяет минимизировать риски и максимально эффективно раскрывать потенциал искусственного интеллекта.

Для дальнейшего развития и оптимизации использования ИИ в компаниях можно выделить следующие направления:

1. Разработка стандартов и рекомендаций. Создание отраслевых стандартов, регулирующих использование ИИ, что сделает процесс внедрения безопаснее и эффективнее.

2. Обучение сотрудников. Вложения в повышение квалификации персонала в области ИИ помогут сотрудникам лучше понимать технологии и применять их с максимальной пользой.

3. Этические нормы. Интеграция этических принципов в процесс работы с ИИ обеспечит прозрачность и справедливость принимаемых решений.

4. Интеграция с существующими системами. Оптимизация взаимодействия ИИ с текущими информационными системами позволит значительно повысить их функциональность.

Нормативно-правовые аспекты использования искусственного интеллекта в акционерных обществах.

Акционерные общества (АО) обязаны учитывать ряд ключевых аспектов при внедрении искусственного интеллекта (ИИ) с точки зрения нормативно-правовых актов.

Защита персональных данных. Соблюдение конфиденциальности данных граждан является обязательным требованием.

АО должны разработать политику применения ИИ, которая будет соответствовать действующему законодательству о защите персональных данных [4].

Ответственность за автоматизированные решения. Использование ИИ может привести к принятию решений, существенно влияющих на клиентов или партнеров.

Для минимизации правовых рисков важно определить механизмы ответственности за такие решения.

Регулирование рисков. Оценка и управление рисками, включая потенциальные угрозы безопасности и репутационные последствия, становятся неотъемлемой частью работы с ИИ. Это может включать внедрение внутренних регламентов и стандартов мониторинга [1].

Этические аспекты. Акционерным обществам следует уделять внимание предотвращению дискриминации и обеспечению справедливости в работе алгоритмов, что напрямую влияет на доверие со стороны клиентов и партнеров.

При внедрении ИИ важно взвешенно подходить к использованию технологий, учитывая как преимущества, так и потенциальные недостатки. Осмотрительный подход, подкрепленный соответствием законодательным нормам, позволяет минимизировать риски и повысить эффективность.

Примечания

1. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» // Российская газета. 2006. N 165.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1994. N 32. Ст. 3301.
3. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Российская газета. 2005. N 165.
4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» // Российская газета. 1996. N 8.
5. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» // Российская газета. 2011. N 75.
6. Анциферова А. С. Искусственный интеллект как область науки // Актуальные проблемы науки и образования в условиях современных вызовов: сборник материалов XIX Международной научно-практической конференции. М., 2023. С. 47–53.

English version

Application of artificial intelligence in joint-stock companies

Balychev Aleksey Pavlovich, master's student, MIREA — Russian Technological University

Giyasov Giesiddinkhon Sadulloevich, master's student, MIREA — Russian Technological University

This article discusses the use of artificial intelligence in joint-stock companies. The article also considered the regulatory legal acts that joint-stock companies must comply with when using AI, and an analysis was conducted using the example of one of the JSCs, and ways to improve the use of AI in the company were proposed. Developing clear norms and standards for the use of AI will help reduce risks and increase customer confidence. It is important to achieve a balance between innovation and compliance with legal norms to ensure the sustainable development of joint-stock companies.

Keywords: artificial intelligence, joint stock companies, legal norms, potential risks, personal data protection, consumer rights.

Таким образом, внедрение искусственного интеллекта открывает перед акционерными обществами широкие возможности для трансформации бизнес-процессов, повышения эффективности и улучшения взаимодействия с клиентами. Однако успешная интеграция ИИ требует комплексного подхода, включающего следующие ключевые направления:

1. Правовое регулирование. Разработка внутренних стандартов и регламентов, соответствующих правовым требованиям, особенно важна в условиях отсутствия специализированного законодательства. Защита персональных данных должна оставаться приоритетом.

2. Этика и ответственность. Прозрачность алгоритмов и соблюдение прав человека помогут предотвратить дискриминацию, укрепить доверие клиентов и повысить репутацию компании.

3. Обучение сотрудников. Инвестиции в повышение квалификации персонала обеспечат уверенное использование ИИ и адаптацию к изменениям, вызванным его внедрением.

4. Оценка рисков. Регулярный анализ киберугроз и возможных утечек информации необходим для защиты данных и обеспечения безопасной работы всех процессов, связанных с ИИ.

В заключение отметим, что такой всесторонний подход позволяет акционерным обществам не только успешно интегрировать ИИ, но и укрепить свои позиции на рынке, достигая устойчивого роста и конкурентоспособности.