

УДК 343.231

Роль цифровых технологий в медиации

Корнеева Ксения Александровна, магистрант, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), korneevaksenya@mail.ru

В условиях стремительного развития технологий медиация как метод разрешения споров претерпевает значительные изменения. В данной статье исследуется влияние цифровых технологий на процесс медиации, рассматриваются новые возможности, которые они предоставляют, а также возникающие вызовы. Анализируются преимущества виртуальных платформ для медиации, включая доступность, снижение затрат и удобство для участников, а также обсуждаются недостатки, такие как технические сбои и отсутствие личного контакта. Особое внимание уделяется перспективам цифровой медиации, включая потенциальные инновации, такие как использование искусственного интеллекта и блокчейн-технологий.

Ключевые слова: инновационные цифровые технологии, медиация, альтернативное разрешение споров, цифровая медиация, конфликтология, технологии разрешения конфликтов.

В условиях стремительного развития технологий в последние десятилетия медиация как метод разрешения споров адаптируется к новым условиям. Четвертая информационная революция ознаменовала начало эпохи, отличительной чертой которой является возрастающее значение информации и качественное увеличение объема ее производства и потребления. Современный человек в течение месяца получает и обрабатывает столько же информации, сколько в XVIII в. приходилось на целую жизнь [1, с. 256–264]. Цифровые технологии все больше становятся важной частью медиативного процесса, значительно повышая его эффективность, доступность и удобство для участников. Данная статья посвящена рассмотрению роли цифровых технологий в медиации и их влиянию на процесс разрешения конфликтов.

Медиация представляет собой процесс, в ходе которого третья сторона, медиатор, помогает конфликтующим сторонам достичь взаимоприемлемого решения. Традиционно медиация проходит в формате лицом к лицу, что требует от сторон физического присутствия и может быть затруднительно в условиях временных и пространственных ограничений.

Развитие интернет-технологий дало возможность создания специализированных платформ для медиации, позволяющих участникам встречаться в виртуальном пространстве. Программное обеспечение для видеоконференций, такое как Zoom или Microsoft Teams, позволяет организовывать сессии медиации независимо от географического расположения сторон, что делает процесс более доступным.

Цифровые технологии способствуют повышению эффективности медиации. Участники могут легко обмениваться документами и информацией через облачные сервисы (например, Google Drive или Dropbox), что позволяет сохранить порядок и структурированность данных. Это упрощает подготовку и анализ материалов, связанных с конфликтом.

Онлайн-платформы предлагают дополнительные инструменты для обеспечения безопасности и конфиденциальности процесса медиации. Видеозвонки могут быть защищены паролем, а обмен документами проходит через зашифрованные каналы, что позволяет уверенно обсуждать деликатные вопросы. Под цифровой социализацией принято понимать опосредованный всеми доступными инфокоммуникационными технологиями процесс овладения и присвоения человеком социального опыта, приобретаемого в онлайн-контекстах, формирующего его цифровую личность как часть реальной личности, а также его воспроизводство в смешанной онлайн/офлайн реальности [2, с. 71–80].

Преимущества цифровой медиации:

1. Доступность. Участники могут участвовать в медиации из любых мест, что особенно актуально для людей с ограниченной мобильностью или живущих в удаленных районах.

2. Снижение затрат. Нет необходимости в аренде помещения для встреч, что снижает общие расходы.

3. Удобство. Участники могут выбрать удобное для себя время, что позволяет гибко организовывать процесс.

Недостатки:

1. Технические неисправности. Зависимость от технологий может привести к сбоям в процессе (неисправности связи, проблемы с оборудованием).

2. Отсутствие личного контакта. Для некоторых участников важен визуальный контакт и присутствие медиатора, что может снизить уровень доверия.

3. Необходимость в технической грамотности. Участники должны иметь базовые навыки работы с цифровыми платформами, что может стать преградой для менее подготовленных людей.

С учетом тенденций цифровизации можно ожидать, что роль технологий в медиации будет только увеличиваться. Появление новых инструментов, таких как искусственный интеллект и блокчейн, может дополнительно оптимизировать процессы, связанные с обеспечением конфиденциальности и управлением данными.

Таким образом, цифровые технологии играют важную роль в современном процессе медиации, значительно увеличивая доступность, удобство и эффективность этого метода разрешения споров. Несмотря на некоторые недостатки, преимущества, которые они предоставляют, делают цифровую медиацию актуальным и перспективным инструментом в арсенале средств разрешения конфликтов. Данная статья подчеркивает, что интеграция цифровых технологий в медиацию открывает новые горизонты и перспективы, позволяя адаптироваться к требованиям современности и улучшать качество разрешения споров. Часто это можно объяснить низким уровнем правовой культуры и правосознания населения, а также отсутствием навыков дружественного урегулирования споров и высоким уровнем агрессии в обществе и конфликтности. Решение этой проблемы видится в просветительской работе органов государственной власти, в том числе органов местного самоуправления, средств массовой информации, а также самих медиаторов [3, с. 75].

Примечания

1. Лысак И. В., Белов Д. П. Влияние информационно-коммуникационных технологий на особенности когнитивных процессов // Известия ЮФУ. Технические науки. 2013. N 5. С. 256–264.
2. Солдатова Г. У. Цифровая социализация в культурно-исторической парадигме: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире // Социальная психология и общество. 2018. Т. 9. N 3. С. 71–80.
3. Панова И. В. Медиация: проблемы и пути их решения // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 2011. N 10. С. 73–83.

English version

The role of digital technologies in mediation

Korneeva Kseniya Aleksandrovna, master's student, Rostov State University of Economics

With the rapid development of technology, mediation as a dispute resolution method is undergoing significant changes. This article explores the impact of digital technologies on the mediation process, examining the new opportunities they provide as well as the emerging challenges. The advantages of virtual mediation platforms, including accessibility, cost reduction, and convenience for participants, are analyzed, along with the drawbacks such as technical failures and the lack of personal contact. Special attention is given to the prospects of digital mediation, including potential innovations such as the use of artificial intelligence and blockchain technologies.

Keywords: innovative digital technologies, mediation, alternative dispute resolution, digital mediation, conflict studies, conflict resolution technologies.